

Договор-оферта на оказание дополнительных платных услуг

«Консьерж-сервис».

Общество с ограниченной ответственностью «УК «Культура», в лице генерального директора Каляевой Екатерины Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает **физическим лицам (собственникам/нанимателям помещений и членам их семей), индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, являющимся правообладателями объектов недвижимости, расположенных в жилом комплексе «Береговой» (далее — ЖК «Береговой»),** именуемым в дальнейшем «Заказчик»а совместно именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту (далее – Договор).

В соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), предложение является офертой. Полное и безоговорочное принятие(акцепт) условий данной оферты, включая факт оплаты услуг, означает заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком (юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом) на условиях, изложенных в оферте. В соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Исполнитель оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия Договора, включая стоимость услуг, без предварительного уведомления Заказчика. Договор с новыми условиями размещается на сайте: <https://culture-home.ru/documents/> и вступает в силу с момента публикации на сайте. Заявки, которые уже оформлены к моменту изменения, исполняются на условиях Договора, который действовал на момент их оформления.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по организации и обеспечению предоставления Сервисных услуг «Консьерж-сервис» (далее – «Сервисные услуги» или «Услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги.

1.2. Сервисные услуги включают в себя:

- информационно-сервисные услуги по предоставлению Заказчику информации справочного характера;
- информационно-сервисные услуги по предоставлению Заказчику по его заявке информации об интересующих Заказчика товарах, работах и услугах, продавцах, подрядчиках и исполнителях интересующих Заказчика товаров, работ и услуг, об обычных условиях реализации, выполнения, оказания необходимых Заказчику товаров, работ, услуг;
- услуги по анализу рынка интересующих Заказчика товаров, работ или услуг, и по поиску для Заказчика продавцов, подрядчиков и исполнителей, наиболее соответствующих предъявленным Заказчику требованиям;
- иные услуги, указанные в прайс-листе, размещенном на сайте в сети Интернет <https://culture-home.ru/documents/> в соответствии с действующими нормами, правилами.

1.3. Интересующий вид услуги указывается в заявке Заказчика.

1.4. Исполнитель обязуется оказывать посредничество по предоставлению информации Заказчику о сервисных услугах, о товарах и работах.

1.5. Настоящая Оферта адресована исключительно лицам, являющимся собственниками (нанимателями, пользователями) жилых и нежилых помещений, расположенных в границах жилого комплекса «Береговой», а также постоянно проживающим совместно с ними совершеннолетним лицам. Акцептуя оферту, Заказчик гарантирует, что относится к указанной категории лиц.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказчик, ознакомившись со стоимостью Услуг и условиями Договора, размещенными на сайте в сети Интернет, направляет Исполнителю заявку любым удобным способом: через мобильное приложение «УК Культура», по телефону, в офисе Исполнителя либо посредством оплаты через кассу Заказчика. Срок оказания Услуг согласовывается сторонами дополнительно. 2.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в течении одного дня с даты направления заявки.

2.3. Акцепт Договора считается совершенным после осуществления ее полной оплаты, в размере 2 500 (Две тысячи пятьсот рублей) 00 копеек и его зачисления на расчетный счет Исполнителя.

2.4. При зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя, отказ Заказчика от оказания предоставления информации о сервисных услугах и возврата денежных средств Заказчику допускается исключительно при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.7. Заказчик принимает условия Политики обработки персональных данных Исполнителя, которые размещены в сети Интернет по адресам https://culture-home.ru/upload/privacy_politics.pdf и дает согласие на обработку персональных данных Исполнителю, включая передачу третьим лицам, для исполнения Договора.

2.8. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц, при этом он не несет ответственность за их действия как за свои собственные. Исполнитель вправе передать персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество (при наличии, а также прежние данные, если производились изменения), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, дата рождения, пол, сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование документа, серия и номер, когда и кем выдан, код подразделения, место рождения), адрес регистрации, адрес места жительства, адрес объекта недвижимости, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)) третьим лицам с целью выполнения обязательств по договору. При заключении Договора и исполнении обязанностей по Договору Исполнитель обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем следующими способами: – без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных); – автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; – смешанная обработка персональных данных (совокупность автоматизированного и неавтоматизированного способов). При сборе персональных данных Исполнителем обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства.



3.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, установленную Договором.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, в случае если Заказчик предоставил недостоверные, неполные или несвоевременные сведения, не обеспечил доступ к месту оказания Услуг, в последствии принял решение отказаться от получения Услуг по любым причинам, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги не оказанными, оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

3.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

3.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику, в случае если Заказчик не обеспечил безопасные условия для оказания услуг.

3.7. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственность за качество предоставленного материала Заказчиком.

3.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и перечисления денежных средств на счет Исполнителя, действует до полного исполнения обязательств Сторонами своих обязательств по Договору, за исключением случаев его досрочного расторжения.

4.2. До окончания срока действия, Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме и подписанного Сторонами. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив другую Сторону не позднее чем за 10 дней до предполагаемой даты его расторжения. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ



5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "УК "КУЛЬТУРА"

ИНН 7704499822, КПП 770401001,

ОГРН 1197746521576,

р/с 40702810801360000324

к/с 30101810845250000148,

БИК 044525148,

Банк: АО «Ингосстрах Банк»

Юридический адрес: 119019, г. Москва, Ленивка ул., дом № 3, строение 11, квартира Эт./Пом./Ком 4/1/4.

Почтовый адрес: 119019, г. Москва, Ленивка ул., дом № 3, строение 11, квартира Эт./Пом./Ком 4/1/4.

Электронная почта: welcome@culture-home.ru

Генеральный директор

_____/Каляева Е.А./

