

Приложение № 1

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «УК «Культура»

от 25.04.2025 № УК-П-25-07

**ИНДЕКС ЛНА:**

**ПОЛИТИКА**

**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**ООО «УК «КУЛЬТУРА»**

**(ВЕРСИЯ 7.0)**

Введено в действие с: 25.04.2025

Листов: 27

Москва 2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1</b>	<b>Общие положения.....</b>	<b>3</b>
1.1	Назначение и область применения.....	3
1.2	Термины и сокращения .....	4
<b>2</b>	<b>Обработка персональных данных.....</b>	<b>6</b>
2.1	Правовые основания обработки персональных данных .....	6
2.2	Принципы обработки персональных данных .....	7
2.3	Порядок и условия обработки персональных данных .....	8
2.4	Уничтожение, блокирование персональных данных .....	10
<b>3</b>	<b>Категории субъектов персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и цели их обработки.....</b>	<b>12</b>
3.1	Категории субъектов персональных данных .....	12
3.2	Цели обработки персональных данных .....	12
<b>4</b>	<b>Права субъектов персональных данных, их запросы и обращения.....</b>	<b>23</b>
4.1	Права субъекта персональных данных .....	23
4.2	Запросы и обращения субъектов персональных данных .....	24
<b>5</b>	<b>Обеспечение защиты персональных данных.....</b>	<b>25</b>
5.1	Меры по обеспечению защиты персональных данных.....	25
<b>6</b>	<b>Контроль и ответственность .....</b>	<b>26</b>
6.1	Контроль .....	26
6.2	Ответственность.....	27
6.3	Заключительные положения.....	27

## **1 Общие положения**

### **1.1 Назначение и область применения**

- 1.1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в целях эффективной организации мероприятий по защите и регламентации обработки персональных данных субъектов персональных данных следующих категорий:
- а) Собственников, как этот термин определен в пп. 1.2.1 ниже;
  - б) Жителей, как этот термин определен в пп. 1.2.1 ниже;
  - в) Арендаторов, как этот термин определен в пп. 1.2.1 ниже;
  - г) Клиентов, как этот термин определен в пп. 1.2.1 ниже.
- 1.1.2 Политика определяет права и обязанности, цели, порядок, условия и способы обработки персональных данных.
- 1.1.3 Назначением Политики обработки персональных данных является:
- а) обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
  - б) четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
  - в) исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по обработке персональных данных;
  - г) предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности пользователей Сервиса.
- 1.1.4 Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Обществом (сокращенное наименование — ООО «УК «Культура», ОГРН 1197746521576, ИНН 7704499822, КПП 770401001, адрес: 119019, г. Москва, ул. Ленивка, д. 3, стр. 11, этаж 4, пом. I, комн. 4), выступающим оператором персональных данных.
- 1.1.5 Обязанности в области организации обработки персональных данных ООО «УК «Культура» возлагает на ответственное лицо, назначенное приказом (ответственного за организацию обработки персональных данных).
- 1.1.6 Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками и субъектами персональных данных, в том числе являющимися пользователями информационных систем ООО «УК «Культура».
- 1.1.7 Настоящая Политика введена взамен Политики в области обработки персональных данных ООО «УК «Культура» (версия 6.0), утверждённой приказом от 22.12.2022 № УК-П-22-18.
- 1.1.8 Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «УК «Культура» может получить:
- а) по поручению от других операторов персональных данных;
  - б) лично от субъектов персональных данных;
  - в) от законных представителей субъектов персональных данных.
- 1.1.9 ООО «УК «Культура» без каких-либо изъятий и ограничений обеспечивает доступ неограниченного круга лиц к Политике:
- а) редакция настоящей Политики на бумажном носителе хранится по месту нахождения ООО «УК «Культура»: 119019, г. Москва, ул. Ленивка, д. 3, стр. 11, этаж 4, пом. I, комн. 4;

- б) электронная версия настоящей Политики общедоступна на сайте в сети интернет: <https://culture-home.ru>.

## 1.2 Термины и сокращения

1.2.1 В настоящем локальном нормативном акте используются следующие термины и их определения:

<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	— обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
<b>Арендатор</b>	— субъект персональных данных, заключивший с Обществом договор аренды объекта недвижимости, находящийся под управлением Общества;
<b>Блокирование персональных данных</b>	— временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
<b>Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства</b>	— единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством;
<b>Житель</b>	— субъект персональных данных, использующий на законном основании объект недвижимости, находящийся под управлением Общества;
<b>Клиент</b>	— субъект персональных данных, имеющий намерение заключить договор/сделку с Обществом;
<b>Информационная система персональных данных</b>	— это информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без них;
<b>Многоквартирный дом</b>	— жилой дом с совокупностью двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы либо на прилегающий земельный участок, либо в помещения общего пользования, находящийся в управлении Общества в соответствии со ст. 161 Жилищного кодекса РФ;

<b>Неавтоматизированная обработка персональных данных</b>	— обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
<b>Обезличивание персональных данных</b>	— действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
<b>Обработка персональных данных</b>	— любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
<b>Объект недвижимости</b>	— жилое либо нежилое помещение, машиноместо, расположенное в здании, находящимся под управлением Общества;
<b>Оператор персональных данных</b>	— государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
<b>Персональные данные</b>	— любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных);
<b>Пользователь</b>	— субъект персональных данных, осуществляющий доступ к Сервису;
<b>Предоставление персональных данных</b>	— действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
<b>Распространение персональных данных</b>	— действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
<b>Сервис (платформа/ веб-сайт)</b>	— информационно-цифровой сервис, расположенный в сети Интернет по адресу: <a href="https://culture-home.ru">https://culture-home.ru</a> , а также мобильное приложение «УК Культура», принадлежащие Обществу и содержащие совокупность графических и информационных материалов и систем, а также программ для ЭВМ, баз данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку данных с использованием средств автоматизации или без них;

<b>Смешанная обработка персональных данных</b>	– совокупность автоматизированного и неавтоматизированного способов обработки персональных данных;
<b>Собственник</b>	– субъект персональных данных, обладающий правом собственности, выступающий в роли владельца, распорядителя, пользователя объекта недвижимости;
<b>Средство вычислительной техники (СВТ)</b>	– совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем;
<b>Субъект персональных данных</b>	– физическое лицо (его законный представитель), прямо или косвенно определяемое или определенное персональными данными, обрабатываемыми Обществом;
<b>Уничтожение персональных данных</b>	– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
<b>Cookie-файлы</b>	– небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на средстве вычислительной техники пользователя Сервиса, который веб-пользователь или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта;
<b>IP-адрес</b>	– уникальный сетевой адрес устройства в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2.2 В настоящем локальном нормативном акте используются следующие сокращения и их расшифровки:

<b>ГИС ЖКХ</b>	– Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
<b>ИСПДн</b>	– информационная система персональных данных;
<b>Обработка</b>	– обработка персональных данных;
<b>Общество</b>	– ООО «УК «Культура»;
<b>Оператор</b>	– оператор персональных данных;
<b>СВТ</b>	– средство вычислительной техники;
<b>СНИЛС</b>	– страховой номер индивидуального лицевого счёта;
<b>Субъект</b>	– субъект персональных данных;
<b>ФИО</b>	– фамилия, имя, отчество (прежние данные, если производились изменения).

## 2 Обработка персональных данных

### 2.1 Правовые основания обработки персональных данных

2.1.1 Политика разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

- а) Конституция Российской Федерации;
- б) Жилищный кодекс Российской Федерации;
- в) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- г) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- д) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- е) Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- ж) Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- з) Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- и) Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»;
- к) Приказ Минстра России от 31.07.2014 № 411/пр «Об утверждении примерных условий договора управления многоквартирным домом и методических рекомендаций по порядку организации и проведению общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах»;
- л) Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- м) Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- н) Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- о) Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными актами РФ.

#### 2.1.2 Правовые основания обработки персональных данных Обществом:

- а) федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества;
- б) договоры, заключаемые между Обществом и третьими лицами;
- в) договоры, заключаемые между Обществом и субъектами;
- г) поручение на обработку персональных данных субъектов от других операторов;
- д) согласие субъекта (законного представителя) на обработку персональных данных.

2.1.3 С согласия субъекта обработка персональных данных может быть поручена третьим лицам, перечень которых размещен на сайте Общества <https://culture-home.ru/partners> («Перечень третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных по поручению, на основании заключенных ими с Обществом договоров»).

2.1.4 Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2.2 Принципы обработки персональных данных

2.2.1 Важнейшим условием реализации целей деятельности Общества является соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

- 2.2.2 Обработка персональных данных субъектов производится строго в соответствии с принципами и на условиях, определенных законодательством Российской Федерации, а именно:
- а) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - б) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, установленных настоящей Политикой;
  - в) не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, установленных настоящей Политикой;
  - г) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - д) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - е) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - ж) при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
  - з) принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
  - и) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Политикой или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект);
  - к) обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект), подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## 2.3 Порядок и условия обработки персональных данных

- 2.3.1 Общество осуществляет обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 2.3.2 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:
- а) неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - б) автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - в) смешанная обработка персональных данных.
- 2.3.3 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 2.3.4 Обработка персональных данных осуществляется при наличии одного из следующих условий:
- а) при наличии письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных, в том числе выраженного способом, указанном в п. 2.3.7 Политики;

- б) обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, а также для заключения договора по инициативе субъекта или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - в) обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 2.3.5 Посещая Сервис, субъект выражает (дает) свое согласие на обработку персональных данных Обществом и иной информации в определенных настоящей Политикой целях и объеме, путем проставления отметки об этом в соответствующем разделе Сервиса.
- 2.3.6 При осуществлении подписки на рассылку Общества на Сервисе субъект выражает свое согласие на получение информации рекламного характера. Рассылка информационных, в том числе рекламных сообщений, на адрес электронной почты и номер телефона (смс-сообщения) субъекту осуществляется в соответствии с требованиями статьи 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Субъект вправе в любой момент отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Общества о своем отказе по телефону, указанному на Сайте, либо посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты, указанный в Сервисе.
- 2.3.7 Общество предоставляет и раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъекта, третьей стороне только при наличии согласия субъекта, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.3.8 Общество вправе поручить обработку персональных данных субъекта другому лицу при наличии согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.
- 2.3.9 Общество вправе передавать персональные данные субъектов органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3.10 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 2.3.11 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, включая установленные Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» сроки хранения договоров гражданско-правового характера о выполнении работ, оказании услуг физическими лицами, актов сдачи-приемки выполненных работ, оказанных услуг. Обрабатываемые персональные данные подлежат **уничтожению** по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, либо при получении уведомления от субъекта о прекращении обработки его персональных данных в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения, если иное не предусмотрено федеральными законами.
- 2.3.12 При осуществлении хранения персональных данных Общество использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 2.3.13 Общество при осуществлении обработки персональных данных:

- а) принимает меры, необходимые для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки и защиты персональных данных;
- б) уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов о своем намерении осуществлять обработку персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- в) сообщает в установленном порядке субъектам или их уполномоченным представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- г) удаляет (уничтожает) и обезличивает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- д) совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

## **2.4 Уничтожение, блокирование персональных данных**

- 2.4.1 Общество обязано предоставить безвозмездно субъекту или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту. Субъект вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество обязано внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязано уничтожить такие персональные данные. Общество обязано уведомить субъекта или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
- 2.4.2 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта или его представителя либо по запросу субъекта или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных субъекта, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование персональных данных субъекта, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта или третьих лиц.
- 2.4.3 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом или его представителем либо уполномоченным

органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

- 2.4.4 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта или его представителя, а в случае если обращение субъекта или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
- 2.4.5 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Общество обязано с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
- а) в течение **24** (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
  - б) в течение **72** (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 2.4.6 В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, иным соглашением между Обществом и субъектом либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
- 2.4.7 В случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, иным соглашением между Обществом и субъектом либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

- 2.4.8 В случае обращения субъекта с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество обязано в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 2.4.9 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 2.4.10 При достижении цели обработки персональных данных или иных законных оснований персональные данные уничтожаются:
- а) при автоматизированной обработке:
    - путем удаления\стирания из ИСПДн Общества с помощью встроенных или сторонних средств ИСПДн;
    - путем физического уничтожения носителя информации.
  - б) при неавтоматизированной обработке:
    - путем измельчения (шредирования);
    - путем сжигания;
    - путем уничтожения с использованием химических реактивов.

### **3 Категории субъектов персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и цели их обработки**

#### **3.1 Категории субъектов персональных данных**

- 3.1.1 В соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях предотвращения сбора избыточных персональных данных, несоответствующих целям обработки, Общество разделяет (распределяет) цели обработки персональных данных для отдельных категорий субъектов – Собственников, Жителей, Арендаторов и Клиентов.

#### **3.2 Цели обработки персональных данных**

- 3.2.1 Обработка персональных данных субъектов осуществляется в целях, способами, в объемах и в сроки, установленные в Таблице № 1:

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
<b>3.2.1.1. Для категории: Собственник</b>			
Заключение и исполнение договора управления Многоквартирным домом в соответствии со ст. 161, 162 Жилищного кодекса Российской Федерации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. СНИЛС;</li> <li>8. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>9. адрес регистрации;</li> <li>10. адрес места жительства;</li> <li>11. адрес Объекта недвижимости</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление коммунальных и иных услуг, оказание услуг и выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. СНИЛС;</li> <li>8. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>9. адрес регистрации;</li> <li>10. адрес места жительства;</li> <li>11. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>12. номер лицевого счета</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Организация деятельности Общества по приему платежей, предоставление платежных документов, взыскание задолженности за неоплаченные работы/услуги по содержанию и ремонту Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. СНИЛС;</li> <li>8. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>9. адрес регистрации;</li> <li>10. адрес места жительства;</li> <li>11. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>12. номер лицевого счета</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Обработка обращений, заявок в аварийно-диспетчерскую службу, своевременная подготовка и передача ответов на обращения субъектов персональных данных по вопросам порядка и периодичности оказания услуг и выполнения работ по надлежащему содержанию и ремонту Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. адрес места жительства;</li> <li>5. адрес регистрации;</li> <li>6. адрес Объекта недвижимости</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
Оказание содействия субъекту персональных данных в заключении, исполнении, изменении договоров/ сделок в отношении Объектов недвижимости, в том числе с использованием Сервиса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. сведения о семейном положении и документах его подтверждающих;</li> <li>8. СНИЛС;</li> <li>9. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>10. адрес регистрации;</li> <li>11. адрес места жительства;</li> <li>12. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>13. сведения о существенных условиях сделки</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление субъекту персональных данных возможности осуществить заказ и оплату товаров и услуг с использованием Сервиса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. адрес места жительства;</li> <li>5. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>6. сведения о существенных условиях сделки</li> </ol>	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Направление информации в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>3. номер лицевого счета;</li> <li>4. сведения, хранящиеся в выписке из Единого государственного реестра налогоплательщиков (ЕГРН)</li> </ol>	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Организация оформления пропусков на территорию Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. номер телефона</li> <li>3. адрес Объекта недвижимости</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах или	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. пол;</li> <li>4. гражданство;</li> <li>5. номер телефона;</li> <li>6. адрес Объекта недвижимости;</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки;

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
исполнение судебных актов, актов других государственных органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном судопроизводстве	7. сведения о документе, удостоверяющем личность; 8. адрес регистрации; 9. адрес места жительства		2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Клиентская поддержка (клиентский сервис, служба заботы о клиенте), предоставление персонализированного сервиса, повышение уровня обслуживания в Обществе	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости; 5. адрес регистрации; 6. адрес места жительства	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление информации и продвижение товаров, продуктов и услуг Общества (рекламная рассылка)	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости; 5. cookie-файлы	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных	1. номер телефона; 2. обезличенные данные; 3. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление доступа к функционалу Сервиса, установление и поддержание связи, создание личного кабинета (учетной записи) пользователя	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. номер лицевого счета; 5. адрес Объекта недвижимости; 6. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Прохождение опросов, информирование о результатах и получение	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона;	Смешанная обработка	В зависимости от того, что

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
обратной связи по результатам опросов	4. адрес места жительства; 5. адрес Объекта недвижимости	персональных данных	произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Запись на прием и посещение офиса Общества	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
<b>3.2.1.2. Для категории: Житель</b>			
Предоставление коммунальных и иных услуг, а также оказание услуг и выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту Многоквартирного дома	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. дата рождения; 5. пол; 6. гражданство; 7. СНИЛС; 8. сведения о документе, удостоверяющем личность; 9. адрес регистрации; 10. адрес места жительства; 11. адрес Объекта недвижимости; 12. номер лицевого счета	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Организация деятельности Общества по приему платежей, предоставление платежных документов, взыскание задолженности за неоплаченные работы/услуги по содержанию и ремонту Многоквартирного дома	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. дата рождения; 5. пол; 6. гражданство; 7. СНИЛС; 8. сведения о документе, удостоверяющем личность; 9. адрес регистрации; 10. адрес места жительства; 11. адрес Объекта недвижимости; 12. номер лицевого счета	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Обработка обращений, заявок в аварийно-диспетчерскую службу, своевременная подготовка и передача ответов на обращения субъектов персональных данных по вопросам порядка и периодичности оказания	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес места жительства; 5. адрес регистрации; 6. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку;

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
услуг и выполнения работ по надлежащему содержанию и ремонту Многоквартирного дома			3) отзыв согласия на обработку
Оказание содействия субъекту персональных данных в заключении, исполнении, изменении договоров/ сделок в отношении Объектов недвижимости, в том числе с использованием Сервиса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. сведения о семейном положении и документах его подтверждающих;</li> <li>8. СНИЛС;</li> <li>9. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>10. адрес регистрации;</li> <li>11. адрес места жительства;</li> <li>12. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>13. сведения о существенных условиях сделки</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление субъекту персональных данных возможности осуществить заказ и оплату товаров и услуг с использованием Сервиса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. адрес места жительства;</li> <li>5. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>6. сведения о существенных условиях сделки</li> </ol>	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Организация оформления пропусков на территорию Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. номер телефона;</li> <li>3. адрес Объекта недвижимости</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Клиентская поддержка (клиентский сервис, служба заботы о клиенте), предоставление персонализированного сервиса, повышение уровня обслуживания в Обществе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>5. адрес регистрации;</li> <li>6. адрес места жительства</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Участие в конституционном, гражданском, административном,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. пол;</li> </ol>	Смешанная обработка	В зависимости от того, что

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах или исполнение судебных актов, актов других государственных органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном судопроизводстве	4. гражданство; 5. номер телефона; 6. адрес Объекта недвижимости; 7. сведения о документе, удостоверяющем личность; 8. адрес регистрации; 9. адрес места жительства	персональных данных	произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление информации и продвижение товаров, продуктов и услуг Общества (рекламная рассылка)	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости 5. cookie-файлы	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Проведения статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных	1. номер телефона; 2. обезличенные данные; 3. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление доступа к функционалу Сервиса, установление и поддержание связи, создание личного кабинета (учетной записи) пользователя	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. номер лицевого счета 5. адрес Объекта недвижимости; 6. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Прохождение опросов, информирование о результатах и получение обратной связи по результатам опросов	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес места жительства; 5. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку;

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
			3) отзыв согласия на обработку
Запись на прием и посещение офиса Общества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. адрес Объекта недвижимости</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
<b>3.2.1.3. Для категории: Арендатор</b>			
Предоставление коммунальных и иных услуг, а также оказание услуг и выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. СНИЛС;</li> <li>8. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>9. адрес регистрации;</li> <li>10. адрес места жительства;</li> <li>11. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>12. номер лицевого счета</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Организация деятельности Общества по приему платежей, предоставление платежных документов, взыскание задолженности за неоплаченные работы/услуги по содержанию и ремонту Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. дата рождения;</li> <li>5. пол;</li> <li>6. гражданство;</li> <li>7. СНИЛС;</li> <li>8. сведения о документе, удостоверяющем личность;</li> <li>9. адрес регистрации;</li> <li>10. адрес места жительства;</li> <li>11. адрес Объекта недвижимости;</li> <li>12. номер лицевого счета</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Обработка обращений, заявок в аварийно-диспетчерскую службу, своевременная подготовка и передача ответов на обращения субъектов персональных данных по вопросам порядка и периодичности оказания услуг и выполнения работ по надлежащему содержанию и ремонту Многоквартирного дома	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> <li>4. адрес места жительства;</li> <li>5. адрес регистрации;</li> <li>6. адрес Объекта недвижимости</li> </ol>	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Оказание содействия субъекту персональных данных в заключении,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ФИО;</li> <li>2. адрес электронной почты (e-mail);</li> <li>3. номер телефона;</li> </ol>	Смешанная обработка	В зависимости от того, что

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
исполнении, изменении договоров/ сделок в отношении Объектов недвижимости, в том числе с использованием Сервиса	4. дата рождения; 5. пол; 6. гражданство; 7. сведения о семейном положении и документах его подтверждающих; 8. СНИЛС; 9. сведения о документе, удостоверяющем личность; 10. адрес регистрации; 11. адрес места жительства; 12. адрес Объекта недвижимости; 13. сведения о существенных условиях сделки	персональных данных	произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление субъекту персональных данных возможности осуществить заказ и оплату товаров и услуг с использованием Сервиса	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес места жительства; 5. адрес Объекта недвижимости; 6. сведения о существенных условиях сделки	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Организация оформления пропусков на территорию Многоквартирного дома	1. ФИО; 2. номер телефона; 3. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Клиентская поддержка (клиентский сервис, служба заботы о клиенте), предоставление персонализированного сервиса, повышение уровня обслуживания в Обществе	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости; 5. адрес места жительства	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах или исполнении судебных актов, других государственных органов	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. пол; 4. гражданство; 5. номер телефона; 6. адрес Объекта недвижимости; 7. сведения о документе, удостоверяющем личность; 8. адрес регистрации; 9. адрес места жительства	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку;

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном судопроизводстве			3) отзыв согласия на обработку
Предоставление информации и продвижение товаров, продуктов и услуг Общества (рекламная рассылка)	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. cookie-файлы	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных	1. номер телефона; 2. обезличенные данные; 3. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление доступа к функционалу Сервиса, установление и поддержание связи, создание личного кабинета (учетной записи) пользователя	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. номер лицевого счета; 5. адрес Объекта недвижимости; 6. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Прохождение опросов, информирование о результатах и получение обратной связи по результатам опросов	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес места жительства; 5. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Запись на прием и посещение офиса Общества	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона 4. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки;

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
			2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
<b>3.2.1.4. Для категории: Клиент</b>			
Оказание содействия субъекту персональных данных в заключении, исполнении, изменении договоров/ сделок	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. дата рождения; 5. пол; 6. гражданство; 7. сведения о семейном положении и документах его подтверждающих; 8. СНИЛС; 9. сведения о документе, удостоверяющем личность; 10. адрес регистрации; 11. адрес места жительства; 12. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Направление сообщений, уведомлений, запросов, сведений информационного характера и подготовка/передача Обществом ответов на обращения	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес места жительства	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Предоставление информации и продвижение товаров, продуктов и услуг Общества (рекламная рассылка)	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости; 5. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных	1. номер телефона; 2. обезличенные данные; 3. cookie-файлы	Автоматизированная обработка персональных данных в базах данных Общества	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Прохождение опросов, информирование о результатах и получение	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона;	Смешанная обработка	В зависимости от того, что

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных согласно цели	Способы	Срок
обратной связи по результатам опросов	4. адрес места жительства; 5. адрес Объекта недвижимости	персональных данных	произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку
Запись на прием и посещение офиса Общества	1. ФИО; 2. адрес электронной почты (e-mail); 3. номер телефона; 4. адрес Объекта недвижимости	Смешанная обработка персональных данных	В зависимости от того, что произойдет раньше: 1) достижение цели обработки; 2) истечение срока действия согласия на обработку; 3) отзыв согласия на обработку

3.2.2 Проведение статистических, аналитических и иных исследований производится на основе данных об использовании Сервиса, в том числе:

- а) данных о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
- б) сведений о поведении субъекта на Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о методах подключения, о направленных заявках);
- в) информации, автоматически получаемой при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере субъекта и извлекать ее. Субъект вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения cookie-файлов.

## 4 Права субъектов персональных данных, их запросы и обращения

### 4.1 Права субъекта персональных данных

4.1.1 Субъект имеет право на:

- а) получение полной информации о его персональных данных, обрабатываемых Обществом;
- б) доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- в) уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной настоящей Политикой цели;
- г) отзыв согласия на обработку персональных данных;
- д) принятие мер по защите своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- е) обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- ж) осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4.1.2 Субъектам запрещается:

- а) передавать данные своей учетной записи посторонним лицам (в случае передачи своего логина и пароля постороннему лицу, субъект несет ответственность за несанкционированные действия постороннего лица, как за свои собственные);
- б) давать согласие посторонним лицам на работу под своей учетной записью в Сервисе;
- в) устанавливать программное обеспечение, осуществляющее перехват информации (информационных пакетов), адресованной другим субъектам;
- г) осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к информационным ресурсам, с последующим использованием такого доступа;
- д) осуществлять попытки подбора паролей к любым информационным ресурсам методом перебора всех возможных вариантов паролей, либо атак по словарю;
- е) совершать умышленные действия по созданию, использованию и распространению вредоносных программ, в том числе направленных на получение несанкционированного доступа к любым информационным и служебным ресурсам, либо на нарушение целостности и работоспособности этих систем;
- ж) применять действия по сканированию Сервиса с целью определения его внутренней структуры, списков открытых портов, наличия существующих уязвимостей;
- з) умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты, которые могут повлиять на работоспособность Сервиса (об обнаружении такого рода ошибок необходимо незамедлительно сообщить специалисту технической поддержки или по адресу электронной почты: [welcome@culture-home.ru](mailto:welcome@culture-home.ru)).

#### 4.1.3 Субъектам рекомендуется:

- а) не сообщать устно или письменно, не передавать в каком-либо виде третьим лицам и не раскрывать публично персональные данные без предоставления соответствующего согласия;
- б) не сообщать устно или письменно, не передавать в каком-либо виде третьим лицам и не раскрывать публично значения учетных данных Сервиса;
- в) предоставлять только те персональные данные, которые требуются для достижения необходимой цели;
- г) уведомлять Общество о предпосылках и непосредственно утечках персональных данных, в случаях их выявления.

## 4.2 Запросы и обращения субъектов персональных данных

- #### 4.2.1
- В целях реализации своих прав и защиты законных интересов субъект может обратиться в Общество по всем предусмотренным в законодательстве Российской Федерации вопросам, связанным с обработкой его персональных данных (информация об обрабатываемых персональных данных, о третьих лицах, запросы на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение), направив запрос в письменной форме по адресу: 119019, г. Москва, ул. Ленивка, д. 3, стр. 11, этаж 4, пом. I, комн. 4. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 4.2.2 После получения запроса Субъекта Общество обязуется его рассмотреть и направить ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса субъекта. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 4.2.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом путем направления в адрес Общества:
- а) заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой;
  - б) вручено лично под подпись уполномоченному представителю Общества.
- 4.2.4 Запрос на отзыв должен содержать следующую информацию:
- а) сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта;
  - б) сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Обществом или третьими лицами (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, указанный при использовании Сервиса), которые поручают обработку персональных данных субъекта;
  - в) данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
  - г) подпись субъекта (представителя).
- 4.2.5 В случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

## 5 Обеспечение защиты персональных данных

### 5.1 Меры по обеспечению защиты персональных данных

- 5.1.1 Общество обязано соблюдать требования статьи 18.1 и статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и несет полную ответственность за несоблюдение требований.
- 5.1.2 Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с Таблицей № 2:

Таблица № 2

Виды мер	Содержание мер
Правовые меры	а) Разработка Обществом локальных документов, реализующих требования законодательства Российской Федерации, в том числе – Политики и размещение ее на сайте, расположенном по адресу <a href="https://culture-home.ru">https://culture-home.ru</a> и на страницах сбора персональных данных; б) отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Обществом.
Организационные меры	1. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; 2. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

	<p>3. ограничение состава работников Общества, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;</p> <p>4. инструктаж и ознакомление работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Общества, регламентирующими порядок обработки и защиты персональных данных;</p> <p>5. периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки и защиты персональных данных;</p> <p>6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке персональных данных в информационных системах;</p> <p>7. учет машинных носителей персональных данных;</p> <p>8. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки и защиты персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.</p>
Технические меры	<p>1. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;</p> <p>2. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам Сервиса, в которых хранятся персональные данные, с последующим уведомлением в Роскомнадзор (Портал персональных данных Роскомнадзора по адресу: <a href="http://pd.rkn.gov.ru">pd.rkn.gov.ru</a>) о факте утечки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в течение <b>24</b> (двадцати четырех) <b>часов</b> с момента происшествия с предоставлением первичных данных о: <ul style="list-style-type: none"> <li>предполагаемых причинах;</li> <li>предполагаемом вреде правам субъектов;</li> <li>принятых мерах по устранению последствий утечки;</li> <li>работнике, уполномоченным на взаимодействие с Роскомнадзором;</li> </ul> </li> <li>– в течение <b>72</b> (семидесяти двух) <b>часов</b> итоговые данные о: <ul style="list-style-type: none"> <li>результатах внутреннего расследования утечки;</li> <li>лицах, действия которых привели к утечке (если такие лица выявлены);</li> <li>а) передача сведений о компьютерных инцидентах, которые привели к неправомерной передаче персональных данных в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) (при необходимости);</li> <li>б) резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в ИСПДн;</li> <li>в) иные необходимые меры безопасности, в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».</li> </ul> </li> </ul>

## 6 Контроль и ответственность

### 6.1 Контроль

- 6.1.1 Персональные данные субъектов являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Обществом для целей, не перечисленных в настоящей Политике.
- 6.1.2 Разглашение персональных данных субъекта или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, либо при условии получения соответствующего согласия субъекта.
- 6.1.3 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов, Обществом не осуществляется.

## **6.2 Ответственность**

- 6.2.1 Общество несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2.2 Ответственность работников Общества, получивших доступ к обрабатываемым персональным данным субъекта, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных и локальными нормативными актами Общества.

## **6.3 Заключительные положения**

- 6.3.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе и действует до замены ее новой версией.
- 6.3.2 Настоящая Политика подлежит регулярному обновлению и может быть изменена в любой момент без согласия субъекта.
- 6.3.3 Общество осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации, настоящей Политики, а также локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.